

LIS

CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DE SITES E DOCUMENTOS DISPONÍVEIS NA REDE PARA A ENFERMAGEM

Os critérios utilizados para seleção de documentos para a Enfermagem, são os mesmos utilizados para a seleção de documentos da área da saúde. No entanto foram adaptadas as questões de interesse da Enfermagem.

OS CRITÉRIOS SÃO:

- **ESCOPO;**
- **PUBLICO ALVO;**
- **ORIGEM E RESPONSABILIDADE**
- **CERTIFICAÇÃO**
- **CONTEÚDO**
- **ACESSO**

1. Escopo

Determina a natureza e/ou as características da fonte de informação. São as áreas do conhecimento ou os temas que serão abrangidos pelo LIS.

Aplicação - A fonte de informação deve estar inserida no tema / especialidade do LIS e em suas áreas afins (Enfermagem e Saúde). Na maioria dos casos, o título, o objetivo, a introdução ou a apresentação da fonte de informação devem ser suficientes para determinar seu escopo.

2. Público-alvo

É a comunidade de usuários a que se destina a fonte de informação.

Aplicação - Para definir a audiência a qual a fonte de informação se destina consulte a apresentação do site (Sobre o site) ou o objetivo da fonte de informação a ser indexada, quando houver.

Se o LIS se destina a especialistas, isto é, profissionais, acadêmicos, professores e pesquisadores, uma monografia de caráter genérico e introdutório pode não ser útil; assim como, se o público a ser atendido for de leigos, estudantes e não especialistas, um texto que requeira uma sólida base de conhecimentos para sua compreensão também não será útil.

3. Origem/Responsabilidade

Determina quem está disponibilizando a fonte de informação na Internet. Podem ser instituições ligadas a governos (ministérios, secretarias, fundações, institutos, agências e outras), universidades, institutos de pesquisas, hospitais públicos ou universitários, organizações internacionais como UNICEF, FAO, OMS e outras, associações de defesa do consumidor e de apoio a pacientes, instituições relacionadas à saúde pública, provedores de cuidados em saúde, centros de controle de doenças e informação em toxicologia, empresas comerciais ou prestadoras de serviços. Com referência às empresas comerciais, cabe à instituição responsável pelo LIS determinar uma política especial que permita ou não sua seleção e inclusão no LIS.

Aplicação - Verifique quem é o originador da fonte de informação a ser indexada na homepage do site que está disponibilizando tal fonte. De modo geral, a homepage pode ser acessada através da primeira parte da URL (<http://www.instituição.extensão>)

4. Certificação

Trata-se de recebimento de selos de certificação através da adoção voluntária ou obrigatória de um código de ética que regulamenta o conteúdo informacional disponibilizado e os serviços prestados por sites institucionais, comerciais e pessoais.

Aplicação - Esses selos de certificação podem ser fornecidos por associações de classe, como a American Medical Association, instituições regulamentadoras, como os Conselhos Regionais e Federais de Medicina, Enfermagem, Odontologia ou outros, ou por instituições certificadoras, como [The American Accreditation HealthCare Commission - URAC](#) ou [The Health On Net Foundation - HON](#).

Atenção para não confundir um selo de certificação de qualidade com os selos de prêmios oferecidos a sites mais votados ou acessados pelos usuários; tais premiações não significam, necessariamente, garantia de qualidade.

5. Conteúdo

Diz respeito à pertinência dos temas abordados.

Aplicação - Para a análise de conteúdo é necessário verificar os seguintes aspectos:

5.1 Cobertura: São as áreas compreendidas pela fonte, o alcance dos diferentes assuntos abordados dentro de uma dada área do conhecimento, e a cobertura retrospectiva (se o material é arquivado e por quanto tempo).

Exemplo

Título: Lymphoma Information Network

URL: <http://www.lymphomainfo.net/>

Site institucional com conteúdo específico em linfomas (neoplasias).

5.2 Precisão: Trata-se da exatidão da informação e dos dados apresentados.

Aplicação - Embora seja difícil avaliar a exatidão factual da informação apresentada, alguns questionamentos podem ser úteis nesse processo:

- a informação tem base científica?
- baseia-se em conclusões oriundas de pesquisas científicas ou em opinião pessoal?
- foi referenciada ou citada em outras publicações?
- passou por processo editorial ou de revisão por pares (peer review)?

Exemplo

Título: Asthma Management: Guidelines for the Primary Care Physician

URL: <http://www.uichildrens.org/asthma-management/>

Site que apresenta diretrizes para os primeiros cuidados em Asma.

5.3 Atualidade: Está relacionado à atualidade da informação contida nos vários tipos de fontes disponíveis, e também, à frequência e à regularidade de sua atualização.

Aplicação - Embora esse seja um aspecto a ser observado, em muitos casos, não deve ser utilizado como critério para exclusão, pois muitas fontes são consultadas e utilizadas em estudos retrospectivos e históricos.

Nesses casos deve-se acrescentar uma frase indicando que o material se refere a uma época específica e que tem valor por seu conteúdo, mesmo não tendo sofrido nenhuma atualização.

Exemplo:

Título: Aquisição alimentar domiciliar per capita anual, por situação do domicílio e forma de aquisição, segundo os produtos - Região Nordeste/Brasil - período 2002-2003

URL: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/condicaodevida/pof/2002aquisicao/tab33.pdf>

5.4 Conflito de interesses: Está relacionado às intenções e objetivos (explícitos ou não) da fonte de informação disponibilizada.

Aplicação - Dadas as facilidades para a criação de web sites e veiculação de fontes de informação na Internet, qualquer pessoa, empresa ou organização tem condições de fazê-lo, por isso, caso se decida pela inclusão de fontes publicadas por pessoas, empresas, ou organizações que não tenham uma sólida reputação em suas áreas de atuação, deve-se procurar descobrir, na medida do possível, quais são as intenções e os objetivos de tais fontes.

Nem sempre isso está explícito, porém banners de publicidade, patrocínios e links para outros sites podem ser bons indicativos.

Exemplo

Se um artigo indica uma determinada droga para tratamento de uma doença, e no site há banners que promovam o laboratório farmacêutico que fabrica tal droga ou empresas associadas, isso pode ser um indicativo da intenção da fonte de informação disponibilizada.

Quanto a documentos de projetos, um bom indício é a clareza com que a instituição financiadora é mencionada.

5.5 Viés ou intenção: Estão diretamente relacionados às questões ideológicas, morais, religiosas, éticas, comerciais ou pessoais, subjacentes às fontes de informação veiculadas.

Aplicação - Esse é outro fator que nem sempre está claro nas fontes de informação e, portanto, de difícil percepção, mas pode haver alguns indicativos.

Ao avaliar as fontes verifique se há qualquer relação entre o seu conteúdo e a “filosofia” da instituição que a disponibiliza ou aos patrocinadores do site (como nos exemplos abaixo).

Exemplos

- Uma instituição que é contrária à legalização do aborto publica artigos que ressaltam apenas as questões morais, éticas ou religiosas e ignora outros aspectos fundamentais a essa questão;
- Um artigo resalta as propriedades de uma determinada droga e o site que disponibiliza tal artigo é patrocinado pelo laboratório que produz tal droga.

5.6 Contexto: Trata-se da situação ou modo como a informação é fornecida.

Aplicação - Esse também é um critério que pode, em muitos casos, não ser aplicado no momento da seleção. Ao analisar a fonte de informação atente para fatos como os apontados a seguir.

Exemplos

- Se a informação é fornecida como parte de publicidade ou apoio a determinado serviço, produto ou droga, é necessário que tal fato fique claro para o usuário;
- Se uma determinada droga mostrou-se eficiente no tratamento ou prevenção de dores de cabeça cuja origem seja, por exemplo, a enxaqueca, não seria apropriado se a fonte de informação a apresentasse como eficaz para a prevenção ou tratamento de outros tipos de dor de cabeça.

Sugestão

Se a fonte disponibiliza algum formulário para preenchimento, verificar se a mesma contém política de confidencialidade em relação aos dados fornecidos pelo usuário e indicar essa política no final do resumo.

6. Acesso

Diz respeito aos aspectos técnicos, tecnológicos, econômicos e de direito autoral para acesso às fontes de informação disponíveis na Internet.

6.1 Estabilidade: É a possibilidade de acesso permanente e constante à fonte de informação.

Aplicação - Verifique se o site é permanentemente acessível, ou o acesso é intermitente devido à instabilidade do servidor ou excesso de tráfego.

6.2 Facilidade de uso: Tratam-se dos pré-requisitos técnicos para acesso à fonte de informação.

Aplicação - Muitas fontes de informação somente são acessíveis se forem utilizadas determinadas versões de navegadores (browsers), ou plug-ins e softwares específicos, como Adobe Acrobat Reader, console Java, Quick Time, algum conjunto de caracteres e outros, e determinadas resoluções para o monitor. Verificar se há a necessidade de softwares ou plug-ins para se acessar determinada fonte de informação, e se houver, verificar se há links e facilidades para download dos mesmos.

6.3 Restrições de acesso: Podem estar relacionados a aspectos econômicos (subscrições pagas ou não), de direito autoral, e idiomáticos.

Aplicação - Muitos sites permitem o acesso integral às suas fontes por um prazo limitado (período de avaliação) e depois desse prazo somente a sumários e resumos das mesmas, requerendo então registro gratuito ou assinatura paga. Nesse caso, é necessário indicar esse fato aos usuários.

Outra restrição diz respeito a direitos autorais (copyright); é necessário certificar-se se há alguma restrição de uso e indicá-la no resumo.

Um outro item que merece atenção é o idioma no qual a fonte é apresentada; determinados idiomas podem ser uma restrição de acesso às fontes, então, certifique-se se há versões do site ou das fontes em outros idiomas ou mecanismos de tradução.

6.4 Ajuda e suporte: São as facilidades oferecidas pelos sites para a solução de problemas ou dúvidas relacionados ao acesso às fontes disponibilizadas.

Aplicação - Esse não é, necessariamente, um critério para seleção, mas é importante verificar se os sites possuem serviços de ‘ajuda’ e ‘suporte a usuários’. Isso é particularmente interessante no acesso a sites que possuem bases de dados para consulta e exigem refinamento nas estratégias de pesquisa.

6.5 Navegabilidade: Diz respeito à distribuição ou localização das fontes de informação contidas no site.

Aplicação - É interessante verificar se os sites são de fácil navegabilidade, ou seja, se as informações são facilmente encontradas ou se é necessário percorrer caminhos intrincados dentro do site para se chegar às mesmas. Confira, também, se os links conduzem às fontes apontadas ou não, e se os links não estão “quebrados”, isto é, trazem apenas mensagens de erro.

Design gráfico: São os aspectos visuais e gráficos apresentados no site ou na fonte de informação.

Aplicação - Certifique-se se o site faz uso de imagens muito pesadas, ou seja, que demandam muito tempo para carregar; confira, também, se há disponível uma versão ‘somente texto’ do mesmo.