

LIS

CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE SITIOS WEB Y DOCUMENTOS DISPONIBLES EN LA RED DE ENFERMERÍA

Los criterios utilizados para la selección de documentos para la Enfermería, son los mismos utilizados para la selección de documentos del área de la salud. Sin embargo se han adaptado las cuestiones de interés de la Enfermería.

LOS CRITERIOS SON:

- **ALCANCE;**
- **PÚBLICO OBJETIVO;**
- **ORIGEN Y RESPONSABILIDAD**
- **CERTIFICACIÓN**
- **CONTENIDO**
- **ACCESO**

1. Alcance

Determina la naturaleza y/o las características de la fuente de información. Son las áreas del conocimiento o los temas que serán cubiertos por el LIS.

Solicitud - La fuente de información debe estar insertada en el tema / especialidad de LIS y en sus áreas afines (Enfermería y Salud). En la mayoría de los casos, el título, el objetivo, la introducción o la presentación de la fuente de información deben ser suficientes para determinar su alcance.

2. Público objetivo

Es la comunidad de usuarios a la que está destinada la fuente de información.

Aplicación - Para definir la audiencia a la cual la fuente de información se destina consulte la presentación del sitio (Sobre el sitio) o el objetivo de la fuente de información a ser indexada, cuando haya.

Si el LIS está dirigido a especialistas, es decir, profesionales, académicos, profesores e investigadores, una monografía de carácter genérico e introductorio puede no ser útil; así, si el público a ser atendido es de laicos, estudiantes y no especialistas, un texto que requiera una sólida base de conocimientos para su



Biblioteca Virtual em Saúde
Enfermería | Enfermagem



Organização
Pan-Americana
da Saúde



Organização
Mundial da Saúde
SECRETARIA REGIONAL PARA AS
Américas

BIREME

Centro Latino-Americano e do Caribe
de Informação em Ciências da Saúde

3. *Origen/Responsabilidad*

Determina quién está poniendo a disposición la fuente de información en Internet. Pueden ser instituciones vinculadas a gobiernos (ministerios, secretarías, fundaciones, institutos, agencias y otras), universidades, institutos de investigación, hospitales públicos o universitarios, organizaciones internacionales como UNICEF, FAO, OMS y otras, asociaciones de protección del consumidor y de apoyo a pacientes, instituciones relacionadas con la salud pública, proveedores de atención en salud, centros de control de enfermedades e información en toxicología, empresas comerciales o prestadoras de servicios. Con referencia a las empresas comerciales, corresponde a la institución responsable del LIS determinar una política especial que permita o no su selección e inclusión en el LIS.

Aplicación - Verifique quién es el originador de la fuente de información a ser indexada en la página web del sitio que está disponiendo tal fuente.

4. *Certificación*

Se trata de recibir sellos de certificación a través de la adopción voluntaria u obligatoria de un código de ética que regula el contenido informativo disponible y los servicios prestados por sitios web institucionales, comerciales y personales.

Solicitud - Estos sellos de certificación pueden ser proporcionados por asociaciones de clase como la American Medical Association, instituciones reguladoras como los Consejos Regionales y Federales de Medicina, Enfermería, Odontología u otros, o por instituciones certificadoras, como The American Accreditation Healthcare Commission - URAC o The Health On Net Foundation - HON.

Tenga cuidado de no confundir un sello de certificación de calidad con los sellos de premios ofrecidos a los sitios web más votados o visitados por los usuarios; tales premios no significan necesariamente garantía de calidad.

5. *Contenido*

Se refiere a la pertinencia de los temas abordados.

Aplicación - Para el análisis de contenido es necesario comprobar los siguientes aspectos:

5.1 Cobertura: Son las áreas comprendidas por la fuente, el alcance de los diferentes temas abordados dentro de una determinada área del conocimiento, y la cobertura retrospectiva (si el material es archivado y por cuánto tiempo).

Ejemplo

Título: Lymphoma Information
Network URL:

<http://www.lymphomainfo.net/>

Sitio institucional con contenido específico en linfomas (neoplasias).

5.1 Precisión: Se trata de la exactitud de la información y de los datos presentados.

Aplicación - Aunque es difícil evaluar la exactitud factual de la información presentada, algunas preguntas pueden ser útiles en este proceso:

- ¿La información tiene base científica?
- ¿Se basa en conclusiones de investigaciones científicas o en opiniones personales?
- ¿Fue referenciada o citada en otras publicaciones?
- ¿Ha pasado por un proceso editorial o de revisión por pares (peer review)?

Ejemplo

Título: Asthma Management: Guidelines for the Primary Care Physician
URL:

<http://www.uichildrens.org/asthma-management/> Sitio que presenta pautas para los primeros cuidados en Asma.

5.1 Actualidad: Está relacionado a la actualidad de la información contenida en los varios tipos de fuentes disponibles, y también a la frecuencia y regularidad de su actualización.

Aplicación - Aunque este es un aspecto a observar, en muchos casos no debe ser utilizado como criterio de exclusión, ya que muchas fuentes son consultadas y utilizadas en estudios retrospectivos e históricos.

En estos casos se debe añadir una frase indicando que el material se refiere a una época específica y que tiene valor por su contenido, aunque no haya sufrido ninguna actualización.

Ejemplo:

Título: Adquisición alimentaria domiciliar per cápita anual, por situación del domicilio y forma de adquisición, según los productos - Región Nordeste/Brasil - período 2002-2003

URL:

<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/condicaodevida/pof/2002aquisicao/tab33.pdf>

5.1 Conflicto de intereses: Está relacionado con las intenciones y objetivos (explícitos o no) de la fuente de información disponible.

Solicitud - Dadas las facilidades para la creación de sitios web y la transmisión de fuentes de información en Internet, cualquier persona, empresa u organización está en condiciones de hacerlo, por lo que si se decide incluir fuentes publicadas por personas, empresas, u organizaciones que no tengan una sólida reputación en sus áreas de actuación, se debe procurar descubrir, en la medida de lo posible, cuáles son las intenciones y los objetivos de tales fuentes.

Esto no siempre es explícito, pero los banners de publicidad, patrocinios y enlaces a otros sitios pueden ser buenos indicativos.

Ejemplo

Si un artículo indica una droga particular para el tratamiento de una enfermedad, y en el sitio web hay banners que promueven el laboratorio farmacéutico que fabrica dicha droga o empresas asociadas, esto puede ser un indicativo de la intención de la fuente de información disponible.

En cuanto a los documentos de proyectos, un buen indicio es la claridad con que se menciona la institución financiadora.

5.1 Sesgo o intención: Están directamente relacionados a las cuestiones ideológicas, morales, religiosas, éticas, comerciales o personales, subyacentes a las fuentes de información transmitidas.

Aplicación - Este es otro factor que no siempre está claro en las fuentes de información y por lo tanto de difícil percepción, pero puede haber algunos indicativos.

Al evaluar las fuentes verifica si existe alguna relación entre su contenido y la "filosofía" de la institución que la pone a disposición o a los patrocinadores del sitio (como en los ejemplos abajo).

Ejemplos

- Una institución que es contraria a la legalización del aborto publica artículos que resaltan solo las cuestiones morales, éticas o religiosas e ignora otros aspectos fundamentales a esa cuestión;
- Un artículo resalta las propiedades de una droga en particular y el sitio web que proporciona dicho artículo es patrocinado por el laboratorio que produce dicha droga.

5.2 Contexto: Se trata de la situación o la forma en que se proporciona la información.

Aplicación - Este es también un criterio que en muchos casos puede no aplicarse en el momento de la selección. Al analizar la fuente de información tenga en cuenta los hechos como se indica a continuación.

Ejemplos

- Si la información se proporciona como parte de publicidad o apoyo a un determinado servicio, producto o droga, es necesario que tal hecho quede claro para el usuario;
- Si un medicamento determinado ha demostrado ser eficaz en el tratamiento o prevención de dolores de cabeza cuyo origen sea, por ejemplo, la migraña, no sería apropiado si la fuente de información la presentase como eficaz para la prevención o tratamiento de otros tipos de dolor de cabeza.

Sugerencia

Si la fuente proporciona algún formulario para llenar, verificar que la misma contiene política de confidencialidad en relación a los datos proporcionados por el usuario e indicar esa política al final del resumen.

6. Acceso

Se refiere a los aspectos técnicos, tecnológicos, económicos y de derecho de autor para el acceso a las fuentes de información disponibles en Internet.

6.1 Estabilidad: Es la posibilidad de acceso permanente y constante a la fuente de información.

Aplicación - Compruebe si el sitio es permanentemente accesible, o el acceso es intermitente debido a la inestabilidad del servidor o el exceso de tráfico.

6.2 Facilidad de uso: Se trata de los prerrequisitos técnicos para acceder a la fuente de información.

Aplicación - Muchas fuentes de información solo son accesibles si se utilizan ciertas versiones de navegadores (navegadores), o plug-ins y software específicos, como Adobe Acrobat Reader, consola Java, Quick Time, algún conjunto de caracteres y otros, y determinadas resoluciones para el monitor. Verificar si existe la necesidad de software o plug-ins para acceder a determinada fuente de información, y si los hay, verificar si hay enlaces e instalaciones para su descarga.

6.1 Restricciones de acceso: Pueden estar relacionados a aspectos económicos (suscripciones pagadas o no), de derecho de autor, e idiomáticos.

Aplicación - Muchos sitios permiten el acceso completo a sus fuentes por un plazo limitado (período de prueba) y después de ese plazo solo a resúmenes y resúmenes de las mismas, requiriendo entonces registro gratuito o suscripción pagada. En este caso, es necesario indicar este hecho a los usuarios.

Otra restricción se refiere a los derechos de autor (copyright); es necesario asegurarse de que hay alguna restricción de uso e indicarlo en el resumen.

Otro elemento que merece atención es el idioma en el que se muestra la fuente; ciertos idiomas pueden ser una restricción de acceso a las fuentes, así que asegúrese de que haya versiones del sitio o de las fuentes en otros idiomas o mecanismos de traducción.

6.2 Ayuda y soporte: Son las facilidades ofrecidas por los sitios para la solución de problemas o dudas relacionadas con el acceso a las fuentes disponibles.

Aplicación - Esto no es necesariamente un criterio de selección, pero es importante verificar si los sitios tienen servicios de 'ayuda' y 'soporte a usuarios'. Esto es particularmente interesante en el acceso a sitios que poseen bases de datos para consulta y requieren refinamiento en las estrategias de búsqueda.

6.1 Navegabilidad: Se refiere a la distribución o localización de las fuentes de información contenidas en el sitio.

Aplicación - Es interesante comprobar si los sitios son fáciles de navegar, es decir, si la información se encuentra fácilmente o si es necesario recorrer caminos intrincados dentro del sitio para llegar a ella. Compruebe también si los enlaces conducen a las fuentes apuntadas o no, y si los enlaces no están "rotos", es decir, solo traen mensajes de error.

Diseño gráfico: Son los aspectos visuales y gráficos presentados en el sitio o en la fuente de información.

Solicitud - Asegúrese de que el sitio web hace uso de imágenes muy pesadas, es decir, que



Biblioteca Virtual em Saúde
Enfermería | Enfermagem



Organização
Pan-Americana
da Saúde



Organização
Mundial da Saúde
SECRETARIA REGIONAL PARA AS
Américas

BIREME
Centro Latino-Americano e do Caribe
de Informação em Ciências da Saúde

requieren mucho tiempo para cargar; compruebe, también, si hay disponible una versión 'solo texto' del mismo.